

REGULAMIN KOMPLEKSU HALI STULECIA

I. INFORMACJE OGÓLNE:

1. W skład Kompleksu Hali Stulecia (dalej: Kompleks) wchodzi:
 - a) Hala Stulecia,
 - b) Wrocławskie Centrum Kongresowe,
 - c) tereny zewnętrzne, w tym Pergola z Wrocławską Fontanną Multimedialną oraz Plac pod Iglicą,
 - d) Visitor Centre,
 - e) powierzchnie restauracyjne.
2. Kompleks jest zarządzany przez Wrocławskie Przedsiębiorstwo Hala Ludowa Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wystawowej 1 (dalej: WP HL).
3. Kompleks zlokalizowany jest w strefie ścisłej ochrony konserwatorskiej tj. w Zespole Hali Stulecia wpisanym do rejestru zabytków. Obiekt Hala Stulecia jest wpisany na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO.
4. Dostępność Kompleksu uzależniona jest od kalendarza wydarzeń zamieszczonego na stronie www.halastulecia.pl.
5. Zwiedzanie Hali Stulecia, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy obiekty w ramach Kompleksu są wynajęte w związku z organizowanymi w nich wydarzeniami, jest możliwe po wykupieniu biletu wstępu do Visitor Centre (wejście D9).
6. Tereny zewnętrzne udostępnione są bezpłatnie do użytku publicznego w celach zwiedzania, spacerów, wypoczynku i rekreacji.
7. Wrocławska Fontanna Multimedialna, Visitor Centre oraz powierzchnie restauracyjne funkcjonują zgodnie z harmonogramem udostępnionym na stronie www.halastulecia.pl.
8. Wnioskowanie o wydanie zgody przez WP HL w sytuacjach przewidzianych w pkt. II.6 Regulaminu, odbywa się za pomocą formularza na stronie www.halastulecia.pl. WP HL zastrzega sobie możliwość wycofania udzielonej zgody w trybie natychmiastowym bez podania przyczyny.

II. ZASADY PORZĄDKOWE I BEZPIECZEŃSTWO NA TERENIE KOMPLEKSU:

1. Całodobowe usługi dozoru i ochrony mienia na terenie Kompleksu realizuje ochrona działająca na rzecz WP HL. Teren Kompleksu jest objęty systemem monitoringu wizyjnego. Zgodnie z Klauzulą informacyjną dotyczącą prowadzenia monitoringu wizyjnego dostępną na stronie www.halastulecia.pl.
2. WP HL nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione i pozostawione na terenie Kompleksu. Biuro Rzeczy Znalezionych znajduje się we Wrocławskim Centrum Kongresowym (hol główny).
3. Przepisy przeciwpożarowe na terenie Kompleksu reguluje instrukcja przeciwpożarowa, dostępna do wglądu w punkcie ochrony.
4. Wszelkie stwierdzone usterki i nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym na terenie Kompleksu należy natychmiast zgłaszać w punkcie ochrony w Hali Stulecia (wnęka B) lub we Wrocławskim Centrum Kongresowym (hol główny).
5. W razie powstania pożaru na terenie Kompleksu należy natychmiast zaalarmować pracownika ochrony. Do chwili przybycia Państwowej Straży Pożarnej należy bezwzględnie podporządkować się komunikatom głosowym oraz dyspozycjom pracownika WP HL kierującego akcją ratowniczo-gaśniczą, a po przybyciu funkcjonariuszy Państwowej Straży Pożarnej – dyspozycjom dowódcy akcji ratowniczo-gaśniczej.

REGULAMIN KOMPLEKSU HALI STULECIA

6. Na terenie Kompleksu zabronione jest:

- 1) zastawianie dostępu do drzwi ewakuacyjnych, przycisków alarmowych ppoż., podręcznego sprzętu gaśniczego, hydrantów, rozdzielni elektrycznych, wyłączników energii elektrycznej, itp.,
- 2) używanie ognia otwartego, fajerwerków, gromadzenie i przechowywanie materiałów palnych lub urządzeń tworzących wybuchowe mieszanki, jak i mogących uruchomić czujniki dymu, palenie ognisk i grillowanie,
- 3) wnoszenie i stosowanie wszelkiego rodzaju butli ciśnieniowych, w tym butli z gazami palnymi, również typu turystycznego,
- 4) wchodzenie z rzeczami, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, lub których przechowywanie bądź posiadanie jest prawnie zabronione,
- 5) palenie tytoniu poza wyznaczonymi strefami,
- 6) wnoszenie i spożywanie alkoholu poza wyznaczonymi strefami,
- 7) wnoszenie i korzystanie ze środków odurzających,
- 8) przebywanie osób nietrzeźwych lub zachowujących się w sposób, który zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych,
- 9) przebywanie osób małoletnich bez opieki osoby dorosłej,
- 10) wprowadzanie zwierząt niezgodnie z postanowieniami Uchwały Rady Miejskiej Wrocławia w sprawie regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Wrocławia oraz pozostawianie nieczystości spowodowanych przez zwierzęta bez uprzątnięcia,
- 11) prowadzenie zorganizowanych form aktywności bez zgody WP HL na takie działania,
- 12) prowadzenie jakichkolwiek zbiórek pieniężnych, działań akwizycyjnych, reklamowych, promocyjnych oraz agitacyjnych bez zgody WP HL,
- 13) występowanie artystów ulicznych bez zgody WP HL,
- 14) prowadzenie jakiegokolwiek działalności handlowej, usługowej lub gastronomicznej bez zgody WP HL,
- 15) filmowanie i fotografowanie w celach komercyjnych w obiektach zamkniętych Kompleksu i na terenach zewnętrznych bez zgody WP HL,
- 16) umieszczanie tablic, napisów, ogłoszeń reklamowych i innych znaków bez zgody WP HL,
- 17) niszczenie, uszkodzenie lub uczynienie niezdolnymi do użytku urządzeń i innych elementów wyposażenia znajdującego się na terenie Kompleksu, w szczególności urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ogólnodostępnych, takich jak toalety,
- 18) wnoszenie lub przenoszenie elementów wyposażenia, znajdującego się na terenie Kompleksu poza przeznaczone dla nich miejsca,
- 19) ingerencja w instalacje i urządzenia elektryczne oraz wodno-kanalizacyjne znajdujące się na terenie Kompleksu,
- 20) zrywanie i niszczenie drzew, krzewów, trawników, kwiatów, bluszczu i winorośli,
- 21) ingerowanie w podłoże i uszkodzanie nawierzchni utwardzonej, nieutwardzonej, zielonej, a także elementów małej architektury,
- 22) wchodzenie, zanieczyszczanie i kąpiel w akwenu fontanny,
- 23) wspinanie się na elementy architektoniczne.

REGULAMIN KOMPLEKSU HALI STULECIA

III. ZASADY PORUSZANIA SIĘ NA TERENIE KOMPLEKSU HALI STULECIA:

1. Na terenie Kompleksu obowiązuje zakaz parkowania.
2. Wjazd i postój pojazdów dozwolony jest wyłącznie w określonych sytuacjach i we wskazanych miejscach za zgodą WP HL.
3. Jazda na rowerze, hulajnodze, deskorolce, rolnkach, wrotkach itp. na terenie Kompleksu dozwolona jest wyłącznie na terenach zewnętrznych, z zachowaniem należytej ostrożności i z uwzględnieniem pierwszeństwa ruchu pieszych.
4. Ruch i postój meksów turystycznych jest dozwolony wyłącznie w wyznaczonych miejscach przy obiekcie Hali Stulecia, za zgodą WP HL, z zachowaniem należytej ostrożności i z uwzględnieniem pierwszeństwa ruchu pieszych.
5. Na terenie Kompleksu obowiązuje zakaz pozostawiania skuterów, rowerów, hulajnóg i tym podobnych pojazdów. Czasowy postój rowerów, hulajnóg i tym podobnych pojazdów dozwolony jest wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
6. Wyznaczone drogi komunikacyjne i ewakuacyjne muszą być zawsze wolne. Zabrania się na nich parkowania pojazdów oraz składowania towarów. Pojazdy i towary pozostawione na tych drogach zostaną usunięte na koszt właściciela.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Osoby niszczące mienie WP HL ponoszą materialną odpowiedzialność za dokonane zniszczenia.
2. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu będą wypraszane przez służby ochrony obiektu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie www.halastulecia.pl.
4. WP HL jest uprawniona do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
5. Skargi i wnioski można wysłać listownie na adres siedziby spółki lub pocztą elektroniczną na adres: info@halastulecia.pl.